

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Mesa de Revisión calidad del dato y sistemas de información - Capital Salud y Subredes

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA/ SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 25 de junio de 2026		
Analizar las necesidades de información que afectan la gestión del riesgo y la contactabilidad de los usuarios, con el fin de definir acciones conjuntas que contribuyan al mejoramiento de los indicadores en salud priorizados.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento ()
	Otro (x) Reunión		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X) Mixta ()
	Lugar: Teams		
	Hora Inicio: 8:30am Hora Fin: 10:30am		
	Notas por: Diana Velandia Barrera		
	Próxima Reunión: Por confirmar		
	Quien cita: NA		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

1. Desarrollo de la reunión

1.1 Contexto

La reunión inició con la socialización del contexto que dio origen a la mesa de trabajo. Se informó que, como resultado del seguimiento a los indicadores de resultados en salud, se identificó un comportamiento desfavorable en varios de ellos, particularmente en seis indicadores priorizados. Ante esta situación, el Secretario Distrital de Salud solicitó la formulación de un plan de choque articulado con las Subredes Integradas de Servicios de Salud para fortalecer las acciones orientadas al mejoramiento de dichos indicadores.

Durante el análisis realizado con las subredes se identificó que una de las principales barreras corresponde a la disponibilidad, calidad y oportunidad de la información utilizada para la gestión del riesgo, especialmente aquella relacionada con los datos de contacto de los usuarios, aspecto que limita el desarrollo de estrategias de promoción, prevención, tamización y seguimiento oportuno.

1.2 Análisis de las dificultades relacionadas con la información

Las Subredes Integradas de Servicios de Salud expusieron el proceso que actualmente realizan para la gestión de las bases de datos remitidas por las EPS, indicando que la información requiere

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

múltiples procesos de depuración, validación y cruce con diferentes fuentes institucionales antes de iniciar la contactabilidad de los usuarios.

Se explicó que, para desarrollar las campañas de gestión del riesgo, las subredes reciben bases de afiliados que posteriormente son cruzadas con información histórica, registros institucionales y diferentes sistemas de información con el propósito de identificar datos de contacto actualizados y determinar si los usuarios ya hacen parte de alguna cohorte de riesgo.

No obstante, se evidenció que gran parte de este proceso continúa realizándose de manera manual mediante archivos en Excel, situación que incrementa los tiempos de procesamiento y limita la oportunidad de la intervención. Adicionalmente, se manifestó que la información disponible en algunos sistemas no siempre coincide con los registros utilizados por las subredes, encontrándose datos desactualizados, inconsistencias en la identificación de los usuarios y diferencias entre las distintas fuentes de información.

Como consecuencia de estas actividades de depuración y validación, las subredes señalaron que destinan aproximadamente la mitad del tiempo disponible de cada periodo a la búsqueda y consolidación de información, reduciendo significativamente el tiempo efectivo para realizar las actividades de contacto y gestión del riesgo.

1.3 Impacto sobre la gestión del riesgo

Durante la discusión se expuso que estas dificultades afectan directamente el cumplimiento de los indicadores relacionados con cáncer, riesgo cardiovascular, salud sexual y reproductiva y demás cohortes priorizadas.

Se mencionó como ejemplo la oportunidad requerida para la realización de procedimientos diagnósticos como la colposcopia, indicando que la demora en localizar a los usuarios puede generar incumplimientos en los tiempos establecidos para la atención y retrasar la activación de las rutas asistenciales correspondientes.

Los participantes coincidieron en que fortalecer la disponibilidad y calidad de la información permitirá optimizar la contactabilidad, mejorar la oportunidad de las intervenciones y facilitar el cumplimiento de los indicadores institucionales.

1.4 Definición de acciones conjuntas

Como resultado del análisis, se acordó iniciar un ejercicio articulado entre la Secretaría Distrital de Salud, Capital Salud y las Subredes Integradas de Servicios de Salud para identificar las fuentes de información disponibles y establecer cuáles pueden ser compartidas para fortalecer los procesos de gestión del riesgo.

Igualmente, se planteó la necesidad de identificar las barreras administrativas y técnicas existentes para el intercambio de información, así como definir los requerimientos específicos de datos que necesitan las subredes para optimizar sus procesos de contactabilidad.

Se informó que Capital Salud convocaría una reunión de trabajo para continuar el análisis conjunto,

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

mientras que la Secretaría Distrital de Salud adelantará la revisión de las necesidades de información con el apoyo de los equipos técnicos e ingenieros responsables de los sistemas de información.

Finalmente, se acordó consolidar un documento con las necesidades identificadas y las posibles fuentes de información disponibles, el cual servirá como insumo para definir las acciones de mejora que

2. Conclusiones

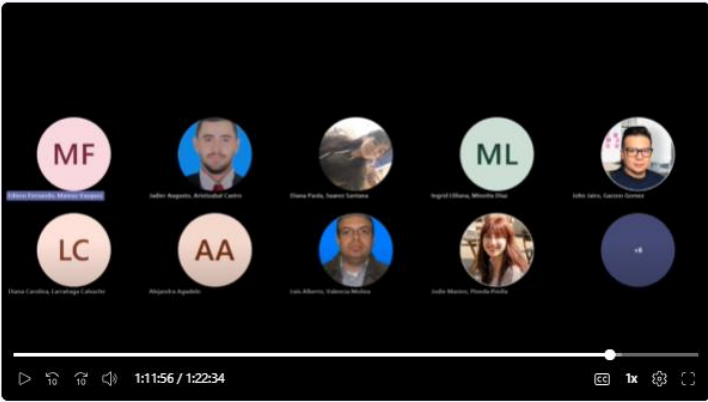
La mesa de trabajo permitió identificar que las principales dificultades para el cumplimiento de los indicadores en salud están relacionadas con la calidad, disponibilidad y oportunidad de la información utilizada para la gestión del riesgo y la contactabilidad de los usuarios. En este sentido, se acordó fortalecer la articulación entre la Secretaría Distrital de Salud, Capital Salud y las Subredes Integradas de Servicios de Salud para optimizar el intercambio de información, reducir las barreras identificadas y mejorar la oportunidad de las intervenciones dirigidas a la población priorizada.

Asimismo, se definieron acciones orientadas a consolidar las necesidades de información de las subredes y establecer mecanismos que faciliten el acceso a datos actualizados, contribuyendo al fortalecimiento del plan de choque para el mejoramiento de los indicadores de resultados en salud.

Grabación de la reunión de Re... Sin etiqueta

Buscar

Grabar Cargar Favorito Lista de reproducción



1:11:56 / 1:22:34

Transcripción

Descargar

Buscar

E Edison Fernando, Mateus Vasquez 1:11:35

Pues yo propongo que primero, pues digamos como las necesidades de capital, que de pronto capital tenga el acercamiento con estos diferentes sistemas de información para saber qué información se dispone, porque entiendo lo que decían hace unos momentos, es que no solamente es el contacto, no, sino pues digamos que hay otra información que sea de utilidad.

Para los diferentes procesos que se manejen, entonces creería que pues para poder lograr ese objetivo es importante que ellos conozcan, digamos que de estos sistemas de información que dispone la secretaría, pues qué información va a ser útil para ellos, para así digamos poder determinar la estructura de lo que saldrá de cada uno de estos sistemas, cómo se agrupará para que ellos puedan hacer digamos que la utilidad.

De la misma.

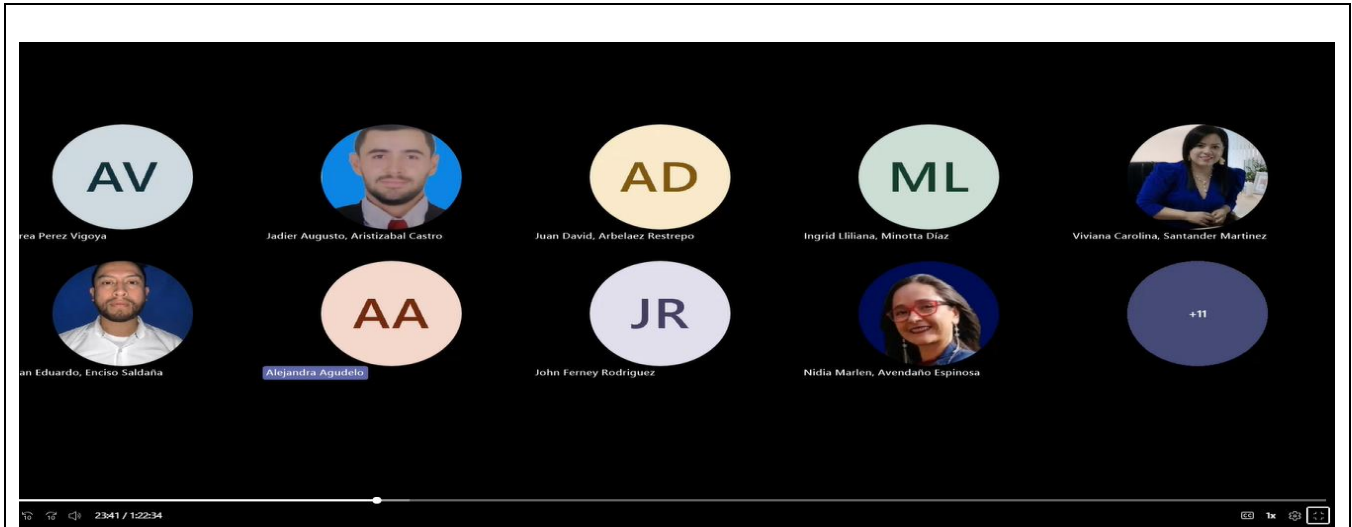
No sé si ese sería como el objetivo o nos vamos a ir solamente con la información de contactabilidad del usuario.

Revisión calidad del dato y sistemas de información - Capital Salud y Subredes

25 de junio de 2026 Caduca dentro de 1817 días • 0 visualizaciones • Aplicación de SharePoint • HD

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



COMPROMISOS

ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Participar en la mesa de trabajo convocada por Capital Salud para revisar las fuentes de información disponibles y las necesidades de las Subredes Integradas de Servicios de Salud.	Secretaría Distrital de Salud, Capital Salud y Subredes	Según convocatoria
Identificar las fuentes de información disponibles y evaluar los datos que pueden ser compartidos para fortalecer la contactabilidad de los usuarios.	Todos los participantes	Durante la siguiente semana
Revisar las barreras administrativas y técnicas relacionadas con el intercambio de información entre las entidades.	Secretaría Distrital de Salud	Durante la siguiente semana
Consolidar un documento con las necesidades específicas de información requeridas por las Subredes Integradas de Servicios de Salud para optimizar la gestión del riesgo.	Secretaría Distrital de Salud	6 de junio
Remitir a los participantes la grabación y la transcripción de la reunión como soporte para el seguimiento de los compromisos.	Secretaría Distrital de Salud	Posterior a la reunión
Participar en la mesa de trabajo convocada por Capital Salud para revisar las fuentes de información disponibles y las necesidades de las Subredes Integradas de Servicios de Salud.	Secretaría Distrital de Salud, Capital Salud y Subredes	Según convocatoria

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	No Aplica

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.